



SERVICIOS Y TRÁMITES
H. AYUNTAMIENTO DE TEKANTÓ 2015-2018
TRABAJANDO POR MÁS Y MEJORES RESULTADOS

SERVICIO/ TRÁMITE	DEPARTAMENTO	DESCRIPCIÓN	BENEFICIO
Pago de Impuesto Predial	Tesorería	Realizar el pago del impuesto predial	Cumplir con la obligación fiscal.
Constancia de no adeudo de predial	Tesorería	Solicitud de una constancia de no adeudo de predial en el departamento de tesorería con el recibo de su pago	Contar con un documento que acredite que el ciudadano no cuenta con adeudo alguno de predial para los usos correspondientes.
Trámite de licencia de uso de suelo y funcionamiento Municipal para apertura de negocios	Tesorería	Elaborar una base de datos con los nuevos comercios y propietarios.	Cumplir con las disposiciones fiscales municipales
Trámite de licencia de uso de suelo y funcionamiento Municipal por revalidación	Tesorería	Realizar la revalidación de la licencia de funcionamiento de los diferentes comercios.	Cumplir con el pago de la revalidación de la licencia de funcionamiento.
Constancia de vivienda	Tesorería	Solicitar una constancia para la validación de vivienda en el municipio a partir de los 10 años.	Contar con un documento que certifique la existencia de su vecindad en el municipio.
Constancia de Identidad	Tesorería	Solicitar una constancia para la identificación con fotografía del ciudadano para los usos y fines que correspondan	Contar con una identificación personal para diferentes trámites.
Pago de servicio de agua potable	Tesorería	Realizar el pago del consumo de agua potable.	Cumplir con las disposiciones fiscales municipales

Atención de reportes de fugas y fallas en el servicio de agua potable.	Agua Potable	comunes como lo son; fugas en las tomas de agua potable, fugas en las tuberías y baja presión en el servicio de agua potable mediante la verificación y reparación de los mismos.	Proporcionar un servicio eficiente de agua potable a los habitantes de la población para satisfacer sus necesidades y actividades.
Mantenimiento de las plantas potabilizadoras del servicio de agua.	Agua Potable	Se realiza la cloración de la planta de manera periódica.	Ofrecer un excelente servicio de agua potable a fin de evitar enfermedades gastrointestinales.
Solicitud de instalación de Toma de agua potable	Agua Potable	Se brinda la información sobre el proceso y el costo de la instalación de una toma de agua potable	Dotar del servicio de agua potable a la comunidad según sus necesidades.
Instalación de Nuevas Tomas de agua potable.	Agua Potable	Se realiza la instalación de una nueva toma de agua potable después de haber realizado la solicitud y el pago del mismo.	Satisfacer las necesidades de los ciudadanos .
Solicitud de Información para la realización de eventos públicos que causan el impuesto sobre espectáculos y diversión pública.	Tesorería	Recibir información sobre los pagos y permisos para la realización de eventos públicos y garantizar que se realicen con las normas correspondientes.	Cumplir con la disposición fiscal Municipal
Regularización de Concesiones de osarios y bóveda en el cementerio municipal	Tesorería	Proporcionar Información para la regularización de la Concesión; y dependiendo de la documentación que posea tomar la decisión que más le convenga a sus intereses	Contar con la documentación correspondiente que acredite su concesión del osario o bóveda en el cementerio.
Recolección de Animales Muertos	Servicios Públicos Municipales	Consiste en la atención de reportes de animales muertos (perros, gatos, zorros, vívoras) en la vía publica; así, como la recolección de los mismos.	Evitar focos de infección de enfermedades y garantizar una excelente imagen municipal.

Limpeza y mantenimiento de zanjas con rejilla.	Dirección de agua potable	Retirar producto (tierra, escombro, basura) del interior de la zanja con rejilla que impide el desague.	Mantener en óptimas condiciones las infraestructura de los sistemas de desague.
Reportes de fallas de alumbrado público	Alumbrado Público	Recibir y atender de forma oportuna las fallas más comunes del alumbrado como: focos quemados, focos que se encienden y apagan; sectores con luces apagadas por las noches y sectores con luces encendidas por las mañanas.	Brindar servicios de alumbrado público eficientes.
Subsidio por pago de recolección de basura	Basurero Municipal	Consiste en la exención (subsidio) sobre el pago del servicio de la recolección de basura a los habitantes del municipio.	Exención (subsidio) del pago de recolección de basura.
Recolección de basura	Basurero Municipal	Consiste en la recolección de basura en todo el municipio y comisarías 3 veces por semana.	Contar con un municipio limpio y libre de enfermades y focos de criaderos de moscos.
Mantenimiento de Parques y Jardines	Parques y Jardines	Consiste en la poda de pasto, ramas de árboles; barrido, limpieza y recoja del producto generado de lo anterior.	Mantener limpias y podadas las areas verdes de los parques y jardines del municipio.
Reparación, mantenimiento y pintura de juegos infantiles, tableros de basquetbol y bancas de los diferentes parques.	Servicios Públicos Municipales	Se realiza la reparación, mantenimiento y pintura de los diferentes juegos infantiles, tableros de basquetbol y bancas de los diferentes parques del municipio.	Mantener en óptimas condiciones los juegos infantiles, tableros de basquetbol y bancas para una mejor imagen del municipio.

Prevencción de riesgos, emergentes o desastres.	Protección civil	Mediante la orientación y sensibilización se le informa a la población la importancia de prevenir cualquier situación de riesgo.	Evitar situaciones de riesgos, emergentes o desastres que pongan en peligro a la población.
Atención a reportes de incendios	Protección civil	Se atienden los reportes de incendios mediante la verificación en el lugar y de acuerdo a ello se toman las medidas considerables.	Minimizar los daños que se puedan ocasionar.
Reportes de arboles, palmeras y troncos caídos en la vía pública.	Protección civil	Se realiza la verificación y atención de reportes de algún árbol, palmera, o el tronco de alguno de los anteriores en la vía pública y que obstaculizan el tráfico y que pudiera ocasionar algún accidente.	Evitar cualquier incidente que pudiera ocasionar un accidente de tránsito.